



Inspectierapport

Stichting Opvang Anders, Minne (KDV)

De Surmontstraat 49
1181 RV Amstelveen

Registratienummer: 186775891

Toezi chthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amstelveen
Datum inspectie : 01-08-2022
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 13-10-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 1 augustus 2022 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- de eisen aan de ruimtes waar de opvang plaatsvindt;
- de eisen aan het ouderrecht.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Stichting Opvang Anders bestaat uit 2 kinderopvanglocaties in Amstelveen: locatie Minne met 1 hele-dagopvanggroep en locatie Vrije Opvang Anders met 2 groepen (waarvan 1 halve-dagopvang en 1 hele-dagopvang), die gevestigd is in Vrije School Parcival. Deze locaties werken zeer nauw samen. De directeur is verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering, de planning, de financiën en het opstellen van beleid. Tevens is er een coördinator die eveneens verantwoordelijk is voor de planning en plaatsing en daarnaast voor het implementeren van het beleid en het aansturen van de teams. Zowel de directeur als de coördinator beschikken over een kwalificatie om (in geval van nood) als beroepskracht te kunnen worden ingezet op de groepen.

De organisatie kenmerkt zich door een antroposofische visie. Dit uit zich onder meer in de keuze van speelmateriaal, de afwezigheid van computer, radio en televisie en het vieren van jaarfeesten. Ook is er een seizoenstafel te vinden in de groepsruimte. Er wordt veel met de kinderen gezongen, bewogen en er worden verhalen verteld. De kinderen spelen iedere dag buiten, ook als het slecht weer is. Voor de pedagogische coaching wordt samengewerkt met een externe coach, die gespecialiseerd is in het antroposofisch gedachtegoed.

Locatie

Kinderdagverblijf Minne bestaat uit 1 groep met maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Er wordt bewust gekozen voor het plaatsen van maximaal 2 kinderen van 0 jaar, om de kleinsten voldoende aandacht te kunnen geven. Voor het kinderdagverblijf is een leidinggevende aangesteld, die tevens bevoegd is om als beroepskracht te worden ingezet. Verder werken bij het kinderdagverblijf 3 vaste beroepskrachten, van wie 1 ten tijde van die inspectieonderzoek langdurig is uitgevallen. Deze beroepskracht is weer begonnen met re-integreren. Per 1 augustus vertrekt 1 van de andere beroepskrachten. Er is een sollicitatieprocedure gestart en de 1e gesprekken met sollicitanten zijn gevoerd. Bij ziekte of verlof vallen de beroepskrachten onderling voor elkaar in of wordt de vaste invalkracht ingezet. Ook wordt in uiterste gevallen gebruikgemaakt van zzp'ers. In de zomer is de locatie 2 weken gesloten, evenals tussen kerst en oud en nieuw.

Het kinderdagverblijf bevindt zich midden in een woonwijk in de buurt van een park en de sfeer is huiselijk. Iedere 6 tot 8 weken vindt er een teamvergadering plaats waarin wordt besproken hoe het met de kinderen gaat en hoe het met de beroepskrachten gaat. Daarnaast is er iedere 6 tot 8 weken een pedagogische vergadering waarin het beleid van de organisatie wordt besproken, zowel met betrekking tot pedagogiek als veiligheid en gezondheid.

In 2021 is geen jaarlijks inspectieonderzoek gedaan bij deze locatie.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het eten en vrij spelen de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden.

Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

De sfeer in de groep is ontspannen. De kinderen zitten aan tafel en de beroepskracht schenkt soep in kommetjes. Sommige kinderen willen geen soep en de beroepskracht respecteert hun keuze. De kinderen krijgen een stukje brood om in de soep te dippen. 1 beroepskracht zit bij de kinderen aan tafel, de andere beroepskracht staat in de keuken en zorgt dat de tafel voorzien is van alles wat nodig is voor de lunch. Deze manier van samenwerken zorgt ervoor dat de kinderen onverdeelde aandacht krijgen.

De beroepskrachten zijn veel in gesprek met de kinderen en maken oogcontact. Zij spreken op een vriendelijke en rustige toon met de kinderen, stellen veel vragen en luisteren aandachtig naar wat de kinderen antwoorden. De kinderen voelen zich zichtbaar op hun gemak bij de beroepskrachten. De kinderen zoeken de beroepskrachten namelijk regelmatig op om iets te vertellen, iets te laten zien of om hulp te vragen. De beroepskrachten reageren hier passend op. De sensitief-responsieve manier van communiceren draagt bij aan het waarborgen van de emotionele veiligheid.

Na het eten bereiden de beroepskrachten de kinderen voor op de volgende stappen in het dagritme: de kinderen mogen nog even vrij spelen, gaan dan een boekje lezen en daarna slapen. De kinderen klimmen zelfstandig van tafel en pakken een boekje uit de mand of spelen in een van de hoeken. Er wordt veel samengespeeld en de kinderen praten en overleggen veel met elkaar. Kinderen zijn soms in staat conflicten zelf op te lossen of de beroepskrachten geven hiervoor handvatten. Hieruit blijkt dat er aandacht is voor de sociale ontwikkeling van de kinderen.

De leidinggevende vertelt dat ouders sinds kort weer actief bij de jaarfeesten worden betrokken. Door de coronamaatregelen was dit lange tijd niet mogelijk. Zo hebben alle kinderen en hun ouders een picknick bijgewoond tijdens het Sint-Jansfeest. De leidinggevende vertelt in de toekomst weer vaker de ouders te zullen betrekken bij vieringen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties in de groep
- Gesprekken met de beroepskrachten

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over de medewerkers die na het laatste jaarlijks inspectieonderzoek van 12 augustus 2020 bij het kinderdagverblijf zijn gaan werken en de invalkracht die is ingezet op de dag van het inspectieonderzoek.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de groep worden namelijk 8 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd. De leidinggevende vertelt alleen tijdens de pauzes af te wijken van de beroepskracht-kindratio, zoals beschreven in het pedagogisch beleid.

Tijdens openingstijden is er altijd een volwassene aanwezig op het kantoor (zoals de directeur of de leidinggevende). Deze persoon is de achterwacht van de locatie. De beroepskrachten kennen de achterwachting.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 2 augustus 2022
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprek met de leidinggevende

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In het kinderdagverblijf is altijd ten minste 1 volwassene met een geldig EHBO-diploma. Dit blijkt uit gesprekken met de beroepskrachten. Het beleid van de organisatie is opgenomen dat alle vaste beroepskrachten beschikken over een geldig EHBO-diploma.

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan veilig slapen.

Er zijn 2 slaapkamers. In 1 van de slaapkamers slapen de jongste kinderen, in de andere slaapkamer de oudere kinderen. In het 'protocol slapen' is opgenomen dat kinderen in principe alleen in een slaapzak slapen. Indien gebruik wordt gemaakt van een dekentje, wordt dit strak opgemaakt. Ook is opgenomen dat kinderen niet in een kinderwagen te slapen mogen worden gelegd. Een speen en knuffel zijn toegestaan in bed, andere voorwerpen mogen niet mee in bed. Beroepskrachten dienen ieder kwartier een kijkje te nemen bij de kinderen in de slaapkamers. In aanvulling op het 'protocol slapen' is in het 'hitteprotocol' beschreven dat vanaf 20 graden Celsius extra maatregelen in de slaapkamer moeten worden genomen. Zo moet onder meer rekening gehouden worden met de keuze van de slaapkleding en dienen de beroepskrachten vaker bij de slapende kinderen te kijken. De beroepskrachten kennen het beleid over veilig slapen en handelen hiernaar.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten en leidinggevende
- Protocol slapen Opvang Anders 2018, ingezien op de locatie
- Hitteprotocol Opvang Anders 2019, ingezien op de locatie

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De inrichting van de groepsruimtes past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en bij de leeftijd en hun ontwikkelingsniveau. In de groep wordt vooral gebruikgemaakt van houten en andere natuurlijke materialen. Er zijn verschillende hoeken die sfeervol zijn ingericht en waarin kinderen zich terug kunnen trekken. In de poppenhoek staan een poppenbed, een poppenwagen, verschillende poppen, rieten mandjes, een tafeltje met tafelkleed en een keukentje. Er wordt vooral gebruikgemaakt van zachte en lichte kleuren. Er is een autohoek met houten auto's van verschillende formaten. Door deze manier van inrichten wordt aanspraak gemaakt op de fantasie van de kinderen. Er is geen overdaad aan speelgoed, maar wel voldoende materiaal voor kinderen van verschillende leeftijden en interesses. De beroepskracht vertelt dat de groep net opnieuw is ingericht, waardoor kinderen nu meer zicht hebben op verschillende soorten speelgoed; ze merkt meer betrokkenheid in het spel sinds de nieuwe inrichting.

In de groep is een thematafel waar het strand is uitgebeeld. Hiervoor is gebruikgemaakt van lappen stof in blauw en geel, een bootje, een vuurtoren, schelpen en koraal.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprek met de beroepskracht

Ouderrecht

Oudercommissie

Het kinderdagverblijf heeft een oudercommissie die bestaat uit 2 leden. Dit is voldoende. Een oudercommissie moet beslissingen nemen op basis van de meeste stemmen. Het is daarom aan te raden ervoor te zorgen dat de oudercommissie uit ten minste 3 leden bestaat. De oudercommissie van deze locatie vergadert samen met de oudercommissie van de andere locatie van de houder.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de leidinggevende

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

- Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Ouderrecht

Oudercommissie

- Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.6o van de Wet.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Stichting Opvang Anders, Minne
KvK-vestigingsnummer	:	000009412883
Website	:	http://www.opvanganders.nl
Aantal kindplaatsen	:	12
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Stichting Opvang Anders
Adres houder	:	De Surmontstraat 49
postcode en plaats	:	1181 RV Amstelveen
KvK-nummer	:	34104760

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. M. van Polanen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amstelveen
Postadres	:	Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats	:	1182 JR AMSTELVEEN

Planning

Datum inspectiebezoek	:	01-08-2022
Opstellen concept inspectierapport	:	12-09-2022
Zienswijze houder	:	13-10-2022
Vaststellen inspectierapport	:	13-10-2022
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.