

Algemene plaatsingsvoorwaarden Stichting Opvang Anders, gevestigd te Amstelveen, nader te noemen Opvang Anders

1. ALGEMEEN

- 1.1 Met het depot van deze Algemene Voorwaarden ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam zijn alle voorgaande voorwaarden en bepalingen van Opvang Anders vervallen.
- 1.2 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - *Opvang Anders*: de organisatie verantwoordelijk voor de dienstverlening, houdende de opvang van kinderen van tien weken tot en met de basisschoolleeftijd, tevens de accommodatie waarin deze opvang verzorgd wordt. Stichting Opvang Anders voldoet aan de wettelijke bepalingen, de vereisten in de toepasselijke gemeentelijke verordening betreffende kinderopvang en de landelijke richtlijnen voor kinderdagverblijven en is geregistreerd bij de GGD Amstelland;
 - *Kindplaats*: de opvang van een met name te noemen kind gedurende de openingstijden van Opvang Anders, zoals deze contractueel is overeengekomen; Overdracht van de kindplaats dagopvang kan slechts plaatsvinden met uitdrukkelijke toestemming van Opvang Anders;
 - *Werkdagen*: de dagen van de week met uitzondering van de zaterdag, de zondag en de algemeen erkende feestdagen en de in de CAO Kinderopvang opgenomen vrije dagen. Daarnaast behouden we ons het recht om maximaal 2 dagen per jaar gesloten te zijn i.v.m. scholing van het team. Opvang Anders is geopend gedurende 49 weken per jaar (2 weken in de zomer en 1 week eind december gesloten). Deze weken worden niet in rekening gebracht en geminderd/verrekend in de maandelijkse factuur.
 - *Kinderdagopvang*: de opvang van een kind in de leeftijd van 10 weken tot en met 4 jaar, of het moment dat het kind basisonderwijs volgt. Opvang geschiedt alleen per hele dag. Opvang kan iedere werkdag plaatsvinden van 08.00 uur tot 18.00 uur. Door middel van een plaatsingsovereenkomst worden de opvangdagen vastgelegd.
 - *Halve dagopvang*: de opvang van een kind in de leeftijd van 10 weken tot 4 jaar, of het moment dat het kind basisonderwijs volgt. Opvang geschiedt per halve dag. Opvang kan iedere werkdag plaatsvinden van 8.00 tot 13.00. Door middel van een plaatsingsovereenkomst worden de opvangochtenden vastgelegd.
 - *Plaatsingsovereenkomst*: een overeenkomst van plaatsing van een kind in de kinderopvang, waarin nadere bepalingen zijn opgenomen betreffende kind, ouders, kosten en eventuele afwijkingen van de voorwaarden;
 - *Opdrachtgever*: eenieder, die van de kinderopvang van Opvang Anders of gebruik wenst te maken of maakt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit;
- 1.3 Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door Opvang Anders schriftelijk is bevestigd.
- 1.4 Afspraken met personeel binden Opvang Anders niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- 1.5 De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan Opvang Anders, van welke aard ook.
- 1.6 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden dienen schriftelijk bevestigd te zijn door Opvang Anders. De Algemene Voorwaarden blijven voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een overeenkomst, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.
- 1.7 Opdrachtgever is niet bevoegd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opvang Anders de overeenkomst over te dragen of te delegeren aan een derde.

2. WACHTLIJSTBEHEER

- 2.1 Voorrang wordt verleend aan tweede en volgende kinderen indien het eerste kind reeds is geplaatst, dan wel als het eerste kind niet langer dan drie maanden van de opvang af is.
- 2.2 Voorrang wordt verleend aan ouders die vanuit hun levensbeschouwing voor antroposofische kinderopvang kiezen.
- 2.3 Voorrang wordt ook verleend aan kinderen van werknemers van Opvang Anders.

- 2.4 Opvang Anders is gerechtigd voorrang te verlenen aan kinderen, indien dit de leeftijdsopbouw, de bezettingsgraad of een pedagogisch verantwoorde bezetting van de groepen ten goede komt. De ouder meldt bijzonderheden van medische aard of in de ontwikkeling van het kind reeds bij aanmelding.

3. PLAATSING

- 3.1 Er geldt een minimumafname voor de dagopvang van Opvang Anders van 10 uur per week. Voor de halve dagopvang van 5 uur per week. Daarnaast geldt een maximumafname voor de opvang van Opvang Anders van 40 uur per week, waar slechts in uitzonderlijke gevallen van afgeweken kan worden. Daarnaast geldt een minimale plaatsingsduur van drie maanden.
- 3.2 Bij een aanvraag voor plaatsing is geen inschrijfgeld verschuldigd.
- 3.3 Opvang Anders is eerst gebonden, nadat zij schriftelijk heeft bevestigd een plaats voor opdrachtgever te reserveren, echter slechts dan, indien opdrachtgever de plaatsingsovereenkomst binnen acht dagen na dagtekening ondertekend retourneert. Opdrachtgever is gebonden door ondertekening van de plaatsingsovereenkomst.
- 3.4 Indien opdrachtgever geen gebruik maakt van de voor hem gereserveerde kinderopvang is hij aan Opvang Anders een boete verschuldigd gelijk aan de berekende kosten voor de kinderopvang voor twee maanden.
- 3.5 Bij aanvang van de overeenkomst dient één van de ouders/verzorgers gedurende twee weken beschikbaar te zijn ter begeleiding van het kind/de kinderen gedurende de zogenaamde wenperiode. Voor de wenperiode of in de wenperiode dient het kind één of twee keer proef te draaien, met één van de ouders. Wij streven ernaar dit te laten plaatsvinden voor de ingangsdatum van de plaatsing. De ouder draagt zorg dat de groepsleidsters beschikken over alle gegevens die van belang zijn voor de bereikbaarheid van de ouder. Wanneer de opvang start zal het kind zonder ouder aanwezig zijn, en zijn de 1 en 2 dag korter. De uren dat een kind eerder naar huis gaat tijdens de wensperiode kunnen niet worden verrekend.
- 3.6 Opvang Anders is gerechtigd de plaatsingskosten jaarlijks aan te passen ten behoeve van het komende kalenderjaar in welk geval opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met inachtneming van de opzeggingstermijn. Opvang Anders zal hiertoe een kennisgevingstermijn van 6 weken aanhouden. Tussentijdse wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal Opvang Anders gerechtigd zijn om opgetreden verhogingen van lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, alsmede verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen welke voor Opvang Anders kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen, in welk geval opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden onder gehoudenheid het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht aan Opvang Anders te voldoen.

4. WIJZIGING EN BEËNDIGING

- 4.1 Wijziging van plaatsingstijden, -dagen of -locatie dient schriftelijk te worden aangevraagd. Opvang Anders is op geen enkele wijze verplicht akkoord te gaan met de voorgestelde wijziging. Opvang Anders is eerst gebonden na schriftelijke bevestiging van de wijziging. Voor mindering van het aantal plaatsingseenheden geldt in ieder geval een opzeggingstermijn van een maand.
- 4.2 Ieder der partijen kan te allen tijde de gegeven opdracht door een aangetekende schriftelijke opzegging doen eindigen. Rechterlijke tussenkomst is daartoe niet vereist.
- 4.3 Bij schriftelijke opzegging dient opdrachtgever een opzeggingstermijn in acht te nemen van tenminste een maand, ingaande na ontvangst van de opzegging door Opvang Anders en tegen de eerste of de vijftiende in de maand na het verstrijken van de opzeggingstermijn.
- 4.4 Ingeval van faillissement, surséance van betaling of wanneer krachtens enige wetsbepaling een bewindvoerder voor opdrachtgever wordt benoemd, wordt deze overeenkomst zonder enige vorm van opzegging door partijen met onmiddellijke ingang ontbonden.
- 4.5 Opvang Anders is gerechtigd met onmiddellijke ingang de plaatsing op te schorten dan wel te beëindigen indien ter beoordeling van Opvang Anders:
- de opdrachtgever niet voldoet aan enigerlei voor hem uit enige, door deze algemene voorwaarden beheerste, overeenkomst voortvloeiende verplichting;
 - de opdrachtgever in gebreke blijft de verschuldigde bedragen aan Opvang Anders te voldoen, een en ander onverminderd het gestelde in het hoofdstuk "betaling";

- de opdrachtgever er blijk van geeft zich niet te kunnen vinden in de antroposofische pedagogiek als gebruikt door Opvang Anders.
 - de opdrachtgever er blijk van geeft zich niet verenigen in de afspraken omtrent de gedragsregels op basis van de waarden en normen binnen Opvang Anders.
 - de plaatsing van het betreffende kind een bedreiging/gevaar/belasting vormt voor het kind zelf, het personeel van Opvang Anders of voor de andere aanwezige kinderen.
- 4.6 In alle in artikel 4.5 vermelde gevallen zal de opdrachtgever gehouden zijn de plaatsingskosten te blijven voldoen tot 1 maand na de opzegging van Opvang Anders, ook indien Opvang Anders het kind de toegang tot Opvang Anders geheel of gedeeltelijk heeft ontzegd.

5. AANSPRAKELIJKHEID

- 5.1 Behoudens in gevallen van opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen, draagt Opvang Anders generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, voor zover deze schade niet door de aansprakelijkheidsverzekering van Opvang Anders wordt gedekt.
- 5.2 Opdrachtgever is gehouden Opvang Anders schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Opvang Anders instellen terzake van schade ontstaan door het namens opdrachtgever in opvang genomen kind. Opdrachtgever dient daartoe een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten.
- 5.3 Indien een opdracht tot plaatsing voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting.
- 5.4 Bij afwezigheid van het kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. In geval van ziekte van het kind bestaat de mogelijkheid in overleg met Opvang Anders de gemiste dag binnen 14 dagen in te halen, mits de groepsgrootte daarmee niet wordt overschreden. In geval van langdurige ziekte (meer dan twee maanden) kan de plaatsing worden opgeschort. Hiervoor dient een doktersverklaring te worden overlegd. Opdrachtgever dient dit schriftelijk aan te vragen. In geval van overlijden of blijvende invaliditeit wordt de overeenkomst direct ontbonden.
- 5.5 Bij brengen van het kind gaat de verantwoording over het kind van ouders/verzorgers eerst over op Opvang Anders nadat de ouders/verzorgers de groepsruimte hebben verlaten. Bij ophalen van het kind gaat de verantwoording over het kind over op ouders/verzorgers zodra deze aanwezig zijn. Partijen dragen samen zorg voor een adequate informatie-uitwisseling over het kind.
- 5.6 Met het ondertekenen van de plaatsingsovereenkomst geven de ouders/verzorgers toestemming het kind naar buiten te laten gaan volgens het voorgeschreven protocol.

6. OVERMACHT

- 6.1 Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht, (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Opvang Anders van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interessen kan doen gelden.
- 6.2 Ingeval van langer durende overmacht zal Opvang Anders daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, zullende opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht hebben de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, echter met de verplichting Opvang Anders het reeds uitgevoerde deel te vergoeden.

7. KINDERDAGVERBLIJFREGLEMENT

- 7.1 De huisregels maken een integraal onderdeel uit van de plaatsingsovereenkomst en worden bij ondertekening van de plaatsingsovereenkomst ter hand gesteld. De opdrachtgever dient zich strikt te houden aan de huisregels. Opvang Anders is gerechtigd de huisregels op elk moment aan te passen. Na iedere aanpassing zal Opvang Anders opdrachtgever omgaand in kennis stellen van de wijziging(en).

7.2 Kinderen dienen op de overeengekomen tijden te worden afgehaald. Bij het niet tijdig afhalen volgt een mondelinge waarschuwing. Bij een tweede en volgende keer zullen door Opvang Anders alle kosten voor de extra opvang als gevolg van het te laat afhalen bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.

8. BETALING

- 8.1 Opvang Anders verstrekt haar facturen éénmaal per maand. Er wordt per kind gefactureerd. De specificatie wordt op de factuur vermeld. Betaling dient te geschieden voor de eerste van de maand.
- 8.2 Bij niet-betaling van de verschuldigde maandelijkse kosten ontvangt opdrachtgever binnen vier weken na de factuurdatum de eerste herinnering. Deze betalingsherinnering dient binnen 7 dagen te worden voldaan.
- 8.3 Twee weken na de eerste betalingsherinnering volgt een tweede betalingsherinnering. Tevens worden administratiekosten ad € 15.00 in rekening gebracht;
- 8.4 Als de verschuldigde kosten twee maanden na de factuurdatum nog niet door opdrachtgever zijn voldaan, kan Opvang Anders de opvang met directe ingang stopzetten en vervalt het recht van opvang voor de ouders. Alsdan geldt onverkort het gestelde in de artikelen 4.5 en 4.6.
- 8.5 Ouders/verzorgers zijn slechts gerechtigd derden te machtigen (deel)betalingen voor hen te verrichten na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opvang Anders. Indien ouders/verzorgers derden machtigen (deel)betalingen voor hen te verrichten, blijven zij nadrukkelijk verantwoordelijk voor de financiële consequenties, die een overeenkomst met Opvang Anders met zich meebrengt. In het geval van deelbetalingen geldt voor het resterende bedrag al het gestelde in artikel 8.
- 8.6 Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de betalingstermijn, ook indien Opvang Anders hiervoor toestemming heeft gegeven, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd naar 1% per maand of gedeelte van een maand, ingaande op de datum van opeisbaarheid van de plaatsingskosten.
- 8.7 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Opvang Anders moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 35,00.
- 8.8 Een klacht ten aanzien van Opvang Anders schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 8.9 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd enige vordering die hij op Opvang Anders heeft of meent te hebben te verrekenen met openstaande facturen.

9. GESCHILLEN

- 9.1 Een geschil is aanwezig zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
- 9.2 Op alle transacties van Opvang Anders is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing en eventuele geschillen zullen derhalve worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter of de onafhankelijke klachtencommissie.
- 9.3 Klachten zullen in eerste aanleg worden behandeld door de directie van Opvang Anders; indien dat niet tot het gewenste resultaat leidt is tevens bemiddeling mogelijk door een klachtencommissie. Het klachtenreglement ligt ter inzage op het kantoor van Opvang Anders en wordt op eerste verzoek ter hand gesteld.

10. SLOTBEPALINGEN

- 10.1 Voor zover niet in strijd met deze voorwaarden zijn mede van toepassing de zogenaamde MO-voorwaarden, dewelke met de voorwaarden ad hoc een onverbreekelijk deel vormen, als waren zij letterlijk hierin opgenomen.

Versie 2, april 2021

Vanaf 2021 wijken we ten opzichte van bovengenoemde gedeponeerde algemene voorwaarden af van;

- de verschuldigde inschrijfkosten (komen te vervallen)
- is het niet mogelijk om het kind zonder begeleiding van een ouder te laten wennen voorafgaand aan de contractperiode
- partijen dragen samen zorg voor een adequate informatie-uitwisseling over het kind
- de ouder draagt zorg dat de groepsleidsters beschikken over alle gegevens die van belang zijn voor de bereikbaarheid van de ouder(s)