



Inspectierapport

Stichting Opvang Anders, Minne (KDV)

De Surmontstraat 49
1181 RV Amstelveen

Registratienummer: 186775891

Toezichtouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amstelveen
Datum inspectie : 12-08-2020
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 06-10-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 12 augustus 2020 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek op afstand uitgevoerd. In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen en het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen binnen de termijn en beoordeeld in het kader van de betreffende kwaliteitseisen.

Beschouwing

Organisatie

Stichting Opvang Anders bestaat uit twee kinderopvanglocaties in Amstelveen: locatie Minne met 1 hele dagopvanggroep en locatie Vrije Opvang Anders met 2 groepen (waarvan 1 halve dagopvang en 1 hele dagopvang), die gevestigd is in Vrije School Parcival. Deze locaties werken zeer nauw samen. De directeur is verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering, de planning, de financiën en het opstellen van beleid. Per 1 maart 2020 is een nieuwe directeur aangesteld. Tevens is er een coördinator die eveneens verantwoordelijk is voor de planning en plaatsing en daarnaast voor het implementeren van het beleid en het aansturen van de teams. Zowel de directeur als de coördinator beschikken tevens over een kwalificatie om (in geval van nood) als beroepskracht te kunnen worden ingezet op de groepen.

De organisatie kenmerkt zich door een antroposofische visie. Dit uit zich onder meer in de keuze van speelmateriaal, de afwezigheid van computer, radio en televisie en het vieren van jaarfeesten. Ook is er een seizoenstafel te vinden in de groepsruimte. Er wordt veel met de kinderen gezongen, bewogen en er worden verhalen verteld. De kinderen spelen iedere dag buiten, ook als het slecht weer is. Voor de pedagogische coaching wordt samengewerkt met een externe coach, die gespecialiseerd is in het antroposofisch gedachtegoed.

Locatie

Kinderdagverblijf Minne bestaat uit één groep met maximaal twaalf kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Er wordt bewust gekozen voor het plaatsen van maximaal 2 kinderen van 0 jaar, om de kleinsten voldoende aandacht te kunnen geven. Bij het kinderdagverblijf werken 3 vaste beroepskrachten, die allen al 4 jaar of langer aan de locatie verbonden zijn. Bij ziekte of verlof vallen de beroepskrachten onderling voor elkaar in of wordt de vaste invalkracht ingezet. In de zomer is de locatie 2 weken gesloten, evenals tussen kerst en oud en nieuw.

Het kinderdagverblijf bevindt zich midden in een woonwijk in de buurt van een park en er heerst een huiselijke sfeer.

Iedere 6 tot 8 weken vindt er een teamvergadering plaats waarin wordt besproken hoe het met de kinderen gaat en hoe het met de beroepskrachten gaat. Daarnaast is er iedere 6 tot 8 weken een pedagogische vergadering waarin het beleid van de organisatie wordt besproken, zowel met betrekking tot pedagogiek als veiligheid en gezondheid.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de organisatie is een pedagogisch beleidsplan in de vorm van een infoboekje opgesteld. Hierin komt de eigen (antroposofische) visie van het kinderdagverblijf duidelijk naar voren. Onder meer door de intensieve inzet van een pedagogisch coach met expertise in het antroposofisch gedachtegoed draagt de houder er zorg voor dat conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

In dit onderzoek is de pedagogische praktijk beoordeeld op basis van een gesprek met de directeur en de coördinator. Uit onderstaande voorbeelden blijkt dat verantwoorde kinderopvang wordt geboden.

Zoals in het pedagogisch beleid staat beschreven, is vrijwel al het speelmateriaal gemaakt van natuurlijk materiaal en bedoeld om de fantasie te prikkelen (lappenpoppen, lappen, pittenzakken), wordt er gewerkt met rituelen en is de inrichting van de groepen prikkelarm. Er is aandacht voor de seizoenen en hun overgangen, bijvoorbeeld door gebruikmaking van een jaartafel die maandelijks wisselt. De beroepskrachten, die 'juffies' worden genoemd, leren kinderen door 'voor te leven'. Bijvoorbeeld door de was in de groep te vouwen of door kinderen te laten meekijken als de maaltijd wordt voorbereid.

Er is veel aandacht voor de creatieve ontwikkeling. Zo wordt gewerkt met (kinetisch) zand, mogen de kinderen zelf kneden als er broodjes gebakken worden met de beroepskrachten en worden verschillende materialen gebruikt om te schilderen, zoals krijtjes en waterverf. De nadruk ligt hierbij vooral op wat deze materialen doen en niet op het eindproduct. Ook wordt bovendien veel 'onaf' speelgoed aangeboden, zoals poppen zonder uitdrukking op hun gezicht, zodat kinderen hieraan zelf invulling kunnen geven.

Tijdens de noodopvang was een van de locaties van de houder geopend; hier werden ongeveer 1 tot 9 kinderen per dag opgevangen. Er was een bepaald aantal kinderen van Minne in de noodopvang aanwezig; hier was altijd vaste beroepskracht van de groep aanwezig. Om de betrokkenheid van ouders en kinderen tijdens deze periode in stand te houden, ontvingen zij wekelijks een groeps-e-mail met activiteiten voor thuis, een e-mail vanuit het management en iedere week een filmpje van een beroepskracht met een liedje erbij. Wanneer kinderen jarig waren stuurden de beroepskrachten een video of een kaart. Er was veel aandacht voor de herwenningsperiode na de noodopvang. Tijdens vergaderingen is geïnventariseerd welke kinderen zouden komen en waar hun behoefte lag. Omdat de eerste tijd nog veel kinderen thuisbleven, was er veel rust en kalmte voor de andere kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Infoboekje Hele Dag Opvang Anders, ontvangen op 17 augustus 2020
- Telefoongesprek directeur en coördinator d.d. 17 augustus 2020

Personeel en groepen

Alle vaste beroepskrachten zijn al 4 jaar of langer in dienst van het kindercentrum.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die werken bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Zij zijn hiermee ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en voor aanvang van de werkzaamheden gekoppeld aan de houder.

Opleidingseisen

In eerdere jaarlijkse onderzoeken is reeds beoordeeld dat de vaste beroepskrachten en de invalkracht beschikken over een passende opleiding. Ook de externe pedagogisch medewerker beschikt over een geldig diploma.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Uit de presentielijsten en het personeelsrooster van de week voorafgaand aan het inspectieonderzoek blijkt dat voldoende beroepskrachten worden ingezet voor het aantal opgevangen kinderen. In het rooster is bovendien per dag opgenomen wie de achterwacht is.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Uit de evaluatie van het coachingsplan blijkt dat alle beroepskrachten in 2019 ruim voldoende coaching hebben ontvangen (zowel individuele als groepscoaching). Het minimaal aantal uren inzet van de pedagogisch coach in 2020 is bepaald aan de hand van de rekenregels in het besluit.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kinderdagverblijf bestaat uit één stamgroep waarin maximaal 12 kinderen van 0 tot 4 jaar worden opgevangen. De organisatie voert het beleid dat per dag maximaal 2 kinderen van 0 jaar worden opgevangen, zodat de baby's voldoende aandacht kunnen krijgen.

Gebruikte bronnen:

- Telefoongesprek met de directeur en de coördinator, d.d. 17 augustus 2020
- Afschrift beroepskwalificatie pedagogisch coach, ontvangen op 17 september 2020
- Overzicht inzet beroepskrachten 10 tot en met 14 augustus 2020, ontvangen op 17 augustus 2020
- Presentielijsten 10 tot en met 14 augustus 2020, ontvangen op 17 augustus 2020
- Infoboekje Hele Dag Opvang Anders, ontvangen op 17 augustus 2020
- Pedagogisch Coachingsplan Opvang Anders 2019 Evaluatie, ontvangen op 17 augustus 2020
- Pedagogisch Coaching plan Opvang Anders 2020, Versie 2, januari 2020, ontvangen op 17 augustus 2020

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep

wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

- Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

- De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Stichting Opvang Anders, Minne
KvK-vestigingsnummer	:	000009412883
Website	:	http://www.opvanganders.nl
Aantal kindplaatsen	:	12
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Stichting Opvang Anders
Adres houder	:	De Surmontstraat 49
postcode en plaats	:	1181 RV Amstelveen
KvK-nummer	:	34104760

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. M. van Polanen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amstelveen
Postadres	:	Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats	:	1182 JR AMSTELVEEN

Planning

Datum inspectiebezoek	:	12-08-2020
Opstellen concept inspectierapport	:	29-09-2020
Zienswijze houder	:	05-10-2020
Vaststellen inspectierapport	:	06-10-2020
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	12-10-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	12-10-2020
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.